

Gdańsk, dnia 11 maja 2018 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług informatycznych w zakresie rozwoju systemu obsługi sprzedaży obejmującego system bilingowy funkcjonujący w Grupie ENERGA” - Znak postępowania: ZP/01/EITE-DB/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający, tj. ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o.o. przekazuje poniżej wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Świadczenie usług informatycznych w zakresie rozwoju systemu obsługi sprzedaży obejmującego system bilingowy funkcjonujący w Grupie ENERGA”.

1. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dotyczy: punkt 1 III.1.3) „Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe”.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wymagana przez Zamawiającego kwota netto referencji odnosi się do wartości wykonywanych usług i nie uwzględnia w sobie kosztów zakupu licencji oraz sprzętu, które nie stanowią przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż wymagana przez Zamawiającego minimalna kwota netto referencji odnosi się do wartości **wykonywanych usług** w zakresie wdrożenia lub rozwoju systemu bilingowego w przedsiębiorstwie energetycznym.

2. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dotyczy: punkt 1 III.1.3) „Zdolność techniczna i kwalifikacyjne zawodowe”.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że pod pojęciem system bilingowy Zamawiający rozumie system, który posiada następujące funkcjonalności, które są wykorzystywane produkcyjnie:

- Rozliczenie zużycia energii
- Fakturowanie
- Obsługa płatności
- Windykacji
- Raportowanie i sprawozdawczość
- Obsługa klienta
- Zarządzenie pomiarami

**Odpowiedź Zamawiającego:**

W kontekście oceny przedstawionych Zamawiającemu we wniosku referencji potencjalnych Wykonawców i oceny czy wdrożony system spełnia przesłanki systemu billingowego, Zamawiający nie będzie ograniczał się jedynie do katalogu funkcjonalności wskazanych przez Wykonawcę w zapytaniu. W ocenie Zamawiającego, biorąc pod uwagę powszechną wiedzę ekspercką, katalog ten może być zarówno węższy jak i szerszy.

W ocenie Zamawiającego przy definiowaniu systemu ograniczenie się jedynie i ściśle do listy funkcjonalności wskazanych w pytaniu mogłoby naruszać zasady uczciwej konkurencji i ograniczać w sposób nieuzasadniony listę Wykonawców spełniających wymagania dotyczące zdolności technicznych Wykonawców.

Jednocześnie Zamawiający nie widzi podstaw do uznania, iż Wykonawca, który wdrożył system billingowy o nieco innej funkcjonalności niż wskazana w pytaniu nie posiada zdolności technicznych do wykonania Zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

3. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dotyczy: punkt 2 III.1.3) „Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe”.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wszędzie gdzie w **punkcie 2 III.1.3) „Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe”**, Zamawiający w opisie niezbędnego doświadczenia wymaganego zespołu osób używa dla opisu doświadczenia koniecznego do pełnienia danej roli (tj. Administrator, Starszy Administrator, Programista, Starszy Programista, Analityk, Starszy Analityk, Architekt, Tester) sformułowania „...systemów informatycznych tożsamyh przedmiotem niniejszego postępowania”, to należy przez to rozumieć system informatyczny składający się z co najmniej następujących elementów:

- Aplikacji Oracle Webcenter Portal – aplikacja samoobsługowa dla klientów,
 - Aplikacji Oracle Utilities Customer Care & Billing – systemu billingowego.
 - Aplikacji Oracle BI Publisher – platforma raportowa udostępniająca raporty operacyjne i analityczne,
- zgodnie z definicją opisu przedmiotu zamówienia wskazaną przez Zamawiającego w **pkt II.2.4) Opis zamówienia** Ogłoszenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, iż Wykonawcy będą dysponowali **zespołem osób** zdolnych do wykonania Zamówienia, którego członkowie brali udział w projektach polegających na utrzymaniu lub rozwoju systemów informatycznych tożsamyh z przedmiotem niniejszego postępowania i łącznie jako zespół osób będą w stanie świadczyć usługi będące przedmiotem Zamówienia. Nie oznacza to, iż wszyscy członkowie zespołu będą musieli posiadać doświadczenie w zakresie wszystkich Aplikacji Oracle wskazanych w pytaniu Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza, iż poszczególni członkowie zespołu Wykonawcy będą uzupełniać się doświadczeniem i wiedzą podczas realizacji prac.

Z poważaniem,


Pełnomocnik
Beata Bartkowska