

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:447631-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Profesjonalne usługi komputerowe
2017/S 215-447631**

Ogłoszenie o zamówieniu – zamówienia sektorowe

Usługi

Dyrektywa 2014/25/UE

Sekcja I: Podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

ul. Grunwaldzka 472a

Gdańsk

80-309

Polska

Osoba do kontaktów: Eliza Luther-Ojdowska

Tel.: +48 587718751

E-mail: eliza.luther-ojdowska@energa.pl

Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.energa.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: http://bip.energa.pl/Przetargi_Energa ITE.xml

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.6) Główny przedmiot działalności

Sektor elektroenergetyczny

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu CC&B.

Numer referencyjny: ZP/EITE/01/DA/2017

II.1.2) Główny kod CPV

72590000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju Systemu CC&B. Świadczenie usług wsparcia oznacza świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu oraz wsparcie w administrowaniu Systemu. Świadczenie usług Małego Rozwoju Systemu oznacza

wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72253200

72240000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju Systemu CC&B. Tam, gdzie w treści Specyfikacji i Załączników znajduje się definicja CC&B należy ją rozumieć jako:

a) Dla Segmentu Dystrybucji

a. Moduł raportowy Oracle BI Publisher

b. Portal Sprzedawcy

c. System Billingowy CCB wraz z funkcjonalnością CRM

d. Integracja

b) Dla Segmentu Sprzedaży

a. Moduł raportowy Oracle BI EE

b. System Billingowy CCB

c. eBOK

d. Aplikacja mobilna

e. Integracja

Świadczenie usług wsparcia oznacza świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu oraz wsparcie w administrowaniu Systemu.

Świadczenie usług Małego Rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Prace zgłoszone przez EITE w ramach usług Małego Rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 336 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie; koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.

III Linia Wsparcia (odpowiada Wykonawca) realizuje następujące zadania:

— Inicjowanie wykonywania prac programistycznych związanych z usuwaniem usterek i poprawkami procesów,

— realizacja programistycznych poprawek utrzymaniowych (np. błędy migracji, blokady systemowe itd),

— Rozwiązywanie incydentów i zleceń standardowych, które zostały przekazane na III linię wsparcia,

— Przygotowywanie paczek poprawkowych,

— Wykonywanie drobnych zmian nie będących pracami rozwojowymi. Udzielanie odpowiedzi i prowadzenie konsultacji w zakresie wiedzy eksperckiej obszaru zaawansowanych aspektów technicznych i systemowych
Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia (OPZ) określony został w Załączniku nr 1 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 12
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23) Ustawy.
2. Z Postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1) – pkt 8) Ustawy.
3. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana według formuły „0 – 1”, tj. „spełnia” – „nie spełnia” na podstawie oświadczeń zawartych w jednolitym europejskim dokumencie zamówienia (Załącznik nr 2 do SIWZ) dołączonym do oferty złożonej w przedmiotowym Postępowaniu. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia warunków opisany w pkt. 1-2 powyżej musi spełniać każdy z Wykonawców odrębnie.
4. Do oferty należy dołączyć aktualne na dzień składania oferty wstępne oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w Postępowaniu. Rzeczne oświadczenie Wykonawca jest zobowiązany złożyć w formie jednolitego dokumentu sporządzonym zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE)2016/7 z dnia 5.1.2016 r. (wzór stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ).
5. Zamawiający bada czy wobec podmiotu, na zdolnościach którego polega Wykonawca nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w pkt. 1 i 2 powyżej.

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Potwierdzą posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w kwocie nie mniejszej niż 750 000 PLN (słownie: siedemset pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej dwa zamówienia każde polegające na świadczeniu usług informatycznych utrzymania oraz rozwoju dla systemu CC&B”, na kwotę minimum 2 500 000 PLN (słownie: dwa miliony pięćset tysięcy złotych 00/100) każde.

2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, w skład zespołu wchodzi co najmniej po 2 (słownie: dwóch) specjalistów dla każdego z poniższych wyspecyfikowanych profili:

2.1. Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Administrator w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.2. Starszy Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Administrator w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania,

b) posiada 5-letnie doświadczenie na stanowisku Administratora.

2.3. Programista, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Programista w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.4. Starszy programista, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Programista w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania,

b) posiada 5-letnie doświadczenie na stanowisku Programisty.

2.5. Analityk, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Analityk w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.6. Starszy Analityk, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Analityk w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania

b) posiada 5-letnie doświadczenie na stanowisku Analityka

2.7. Architekt, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako architekt systemów IT w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.8. Tester, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako tester w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

UWAGA: Zamawiający dopuszcza możliwość pełnienia maksymalnie dwóch funkcji wymienionych powyżej specjalistów przez jedną osobę.

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów.

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.1.6) **Wymagane wadia i gwarancje:**

Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych).

III.1.7) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

III.1.8) **Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:**

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w Postępowaniu albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie Zamówienia do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie Zamówienia przedłożenia umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 18/12/2017

Czas lokalny: 13:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 15/02/2018

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 18/12/2017
Czas lokalny: 13:30
Miejsce:
Energia Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o.
Al. Grunwaldzka 472
80-309 Gdańsk
Miejsce: Olivia Business Centre bud. Gate, pok. 429.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**
Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Ustawy, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23) Ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17A

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

07/11/2017