

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:447633-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Profesjonalne usługi komputerowe
2017/S 215-447633**

Ogłoszenie o zamówieniu – zamówienia sektorowe

Usługi

Dyrektywa 2014/25/UE

Sekcja I: Podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

ul. Grunwaldzka 472a

Gdańsk

80-309

Polska

Osoba do kontaktów: Eliza Luther-Ojdowska

Tel.: +48 587718751

E-mail: eliza.luther-ojdowska@energa.pl

Faks: +48 587788399

Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.energa.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.energa.bip.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.6) Główny przedmiot działalności

Sektor elektroenergetyczny

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu Siebel.

Numer referencyjny: ZP/EITE/02/DA/2017

II.1.2) Główny kod CPV

72590000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju Systemu Siebel. Tam, gdzie w treści Specyfikacji i Załączników znajduje się definicja Siebel należy ją rozumieć jako: System CRM- SIEBEL ENERGY.

Świadczenie usług wsparcia oznacza świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu oraz wsparcie w administrowaniu Systemu.

Świadczenie usług Małego Rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Prace zgłoszone przez EITE w ramach usług Małego Rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 168 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie. Koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.

Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72253200

72240000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju Systemu Siebel. Tam, gdzie w treści Specyfikacji i Załączników znajduje się definicja Siebel należy ją rozumieć jako: System CRM- SIEBEL ENERGY.

Świadczenie usług wsparcia oznacza świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu oraz wsparcie w administrowaniu Systemu.

Świadczenie usług Małego Rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Prace zgłoszone przez EITE w ramach usług Małego Rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 168 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie; koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.

2. W zakres utrzymania Systemu wchodzi:

a) świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu,

b) wsparcie w administrowaniu Systemu.

3. III Linia Wsparcia (odpowiada Wykonawca) realizuje następujące zadania:

— Inicjowanie wykonywania prac programistycznych związanych z usuwaniem usterek i poprawkami procesów, realizacja programistycznych poprawek utrzymaniowych (np. błędy migracji, blokady systemowe itd),

— Rozwiązywanie incydentów i zleceń standardowych, które zostały przekazane na III linię wsparcia,

— Przygotowywanie paczek poprawkowych,

— Wykonywanie drobnych zmian nie będących pracami rozwojowymi. Udzielanie odpowiedzi i prowadzenie konsultacji w zakresie wiedzy eksperckiej obszaru zaawansowanych aspektów technicznych i systemowych

4. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej
Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23) Ustawy.
 2. Z Postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1) – pkt 8) Ustawy.
 3. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana według formuły „0 – 1”, tj. „spełnia” – „nie spełnia” na podstawie oświadczeń zawartych w jednolitym europejskim dokumencie zamówienia (Załącznik nr 2 do SIWZ) dołączonym do oferty złożonej w przedmiotowym Postępowaniu. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia warunków opisany w pkt. 1-2 powyżej musi spełniać każdy z Wykonawców odrębnie.
 4. Do oferty należy dołączyć aktualne na dzień składania oferty wstępne oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w Postępowaniu. Rzeczne oświadczenie Wykonawca jest zobowiązany złożyć w formie jednolitego dokumentu sporządzonym zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE)2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. (wzór stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ).
 5. Zamawiający bada czy wobec podmiotu, na zdolnościach którego polega Wykonawca nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w pkt. 1 i 2 powyżej.
- W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Potwierdzą posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w kwocie nie mniejszej niż 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100).

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej dwa zamówienia każde polegające na świadczeniu usług informatycznych utrzymania oraz rozwoju dla systemu Siebel”, na kwotę minimum 1 000 000,00 zł (słownie: milion złotych 00/100) każde.

2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, w skład zespołu wchodzi co najmniej po 2 (słownie: dwóch) specjalistów dla każdego z poniższych wyspecyfikowanych profili:

2.1. Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Administrator w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.2. Starszy Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Administrator w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania,

b) posiada 5-letnie doświadczenie na stanowisku Administratora.

2.3. Programista, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Programista w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.4. Starszy programista, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Programista w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania,

b) posiada 5-letnie doświadczenie na stanowisku Programisty.

2.5. Analityk, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Analityk w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.6. Starszy Analityk, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Analityk w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania

b) posiada 5-letnie doświadczenie na stanowisku Analityka

2.7. Architekt, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako architekt systemów IT w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

2.8. Tester, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako tester w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemów informatycznych tożsamych z przedmiotem niniejszego postępowania.

UWAGA: Zamawiający dopuszcza możliwość pełnienia maksymalnie dwóch funkcji wymienionych powyżej specjalistów przez jedną osobę.

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów.

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.1.6) **Wymagane wadia i gwarancje:**

Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 65 000 PLN (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych).

III.1.7) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

III.1.8) **Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:**

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w Postępowaniu albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie Zamówienia do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie Zamówienia przedłożenia umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 18/12/2017

Czas lokalny: 14:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 15/02/2018

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 18/12/2017
Czas lokalny: 14:30
Miejsce:
Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 472
80-309 Gdańsk
Miejsce: Olivia Business Centre bud. Gate, pok. 429.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**
Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Ustawy, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23) Ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
07/11/2017